

SCHEDA TECNICA

GARANZIA CONVENZIONALE USAUTO24 – SHIELD

CARATTERISTICHE GENERALI	
DURATA	12 mesi, 24 mesi (12+12), 36 mesi (12+24), 48 mesi (12+36)
APPLICABILITÀ	Tutti i veicoli (Autovetture, Veicoli commerciali) ad uso privato, fino a 3.200 cc e fino a 18 anni dalla data di 1ª immatricolazione.
ATTIVAZIONE	Esclusivamente via Web, contestualmente al certificato di conformità con dichiarazione di esonero di responsabilità, proposta d'acquisto e condizioni generali di vendita.
CHILOMETRAGGIO	Illimitato sia al momento dell'attivazione sia durante l'utilizzo.
DECORRENZA	Veicoli usati: dalle ore 24,00 del giorno della consegna. Con residuo garanzia costruttrice: allo scadere della medesima.
LIMITE INDENNIZZO	Fino a 18 anni, € 2.200 IVA inclusa per intervento, max 3 interventi. Gli indennizzi cumulati non potranno superare il valore commerciale del veicolo (quotazione Quattroruote Professional).
VETUSTÀ	Nessuna % di deprezzamento su ricambi revisionati. Per ricambi nuovi si applica decurtazione secondo Quattroruote Professional del mese dell'evento.
MANUTENZIONE	Veicoli fino a 6 anni / 150.000 km: tagliando ordinario e straordinario previsto dalla casa costruttrice. Oltre 6 anni / 150.000 km: tagliando ogni 15.000 km (±1.000 km) e ogni 12 mesi per garanzie multiple.
TRASFERIMENTO	Garanzia valida solo per il 1° acquirente. Decade in caso di trasferimento di proprietà.
ESTENSIONE	Italia ed Europa.
ASSISTENZA STRADALE	24h su 24, Italia ed Europa. Traino fino a 50 km dal luogo di immobilizzo. Valida per guasto, carburante errato, foratura, furto, atti vandalici (ACI Global S.p.A.).

SERVIZI INCLUSI	
RECLAMI	Gestione di tutti i reclami in Italia e in Europa (difetti di conformità, vizi, guasti non prevedibili) tramite ufficio tecnico USAUTO24.
RETE OFFICINE	Rete di officine convenzionate in Italia e in Europa con priorità assoluta nella riparazione.
ASSISTENZA TECNICA	Gratuita in Italia e in Europa presso le officine del dealer e la nostra rete convenzionata.
CONSULENZA LEGALE	Consulenza stragiudiziale gratuita per controversie tra dealer e acquirenti (escluse mediazione e negoziazione assistita).
FORMAZIONE	Formazione differenziata del personale (vendita, post-vendita, accettazione) sulla Garanzia di Conformità D.Lgs. 206/2005 aggiornato con D.Lgs. 170/2021.
PROPOSTA D'ACQUISTO	Con condizioni generali di vendita personalizzate USAUTO24, a norma GDPR, per vendita in sede e on-line.
PERMUTA/ACQUISTO	Valutazione e tutela in ingresso per fine noleggio, maxi rata finale, permuta e acquisto da terzi.
RIVALSA	Protezione della rivalsa nella vendita tra commercianti.
FORNITURA RICAMBI	Divisione Ricambi interna: consegna e ritiro gratuiti in Italia. Ricambi revisionati, rigenerati e nuovi (motori, cambi, alternatori, compressori A/C, turbocompressori, iniettori, sterzi, ecc.).

ORGANI COPERTI – FINO A 18 ANNI DALLA 1ª IMMATRICOLAZIONE

<p>MOTORE: Testata e guarnizione testata, precamera, valvole di aspirazione-scarico e guida valvole (escluse bruciature/grippaggio), gommini valvole, kit molle valvole, aste e bilancieri, punterie idrauliche/meccaniche, pistoni, bielle, bronzine biella e banco, albero motore.</p> <p>ALIMENTAZIONE: Pompa elettrica (incl. galleggiante), misuratore massa d'aria, pompa iniezione.</p> <p>SOVRALIMENTAZIONE: Turbina (escluso attuatore), geometria variabile, valvola wastegate.</p> <p>RAFFREDDAMENTO: Pompa dell'acqua, radiatore motore.</p> <p>CAMBIO MANUALE / ROB. / DSG: Ingranaggi condotti e conduttori (I-VI + retromarcia), alberi primario e secondario, manicotti, cuscinetti, forcelle (escluso kit frizioni e volano).</p> <p>CAMBIO AUTOMATICO: Gruppo valvole (scheda e valvole), convertitore di coppia, ruotismo epicicloidale, pompa olio, ingranaggi, cuscinetti, alberi (escluso freni e frizioni).</p> <p>CAMBIO CVT: Scatola cambio, variatore di coppia, gruppo valvole, scheda cambio, centralina, puleggia, catena (esclusa cinghia).</p>	<p>DIFFERENZIALE: Differenziale cambio anteriore, corona, pignone, cuscinetto pignone, planetari, satelliti e relativi cuscinetti.</p> <p>CIRCUITO ELETTRICO: Alternatore, motorino avviamento.</p> <p>COMPONENTI ELETTRONICI: Centralina gestione motore (accensione).</p> <p>ORGANI DI GUIDA: Scatola guida meccanica e idraulica, pompa idraulica, EPS 'City' esclusivamente per Fiat, Alfa Romeo e Lancia.</p> <p>CIRCUITO FRENANTE: Pompa del vuoto.</p> <p>CLIMATIZZAZIONE: Compressore.</p> <p>GPL/METANO (suppl.): Serbatoio, multivalvola, riduttore pressione, iniettori, rail, centralina gas, commutatore, MAP.</p> <p>IBRIDO (suppl.): Motore elettrico, gruppo ibrido (cvt), inverter, radiatore inverter, pompa acqua inverter, centralina batteria, sensore batteria, ventola e radiatore.</p> <p>MANODOPERA: Calcolata sui tempari delle case costruttrici, applicata agli organi garantiti.</p>
--	--

* Tutti i materiali di consumo e tutto quanto non espressamente indicato è escluso dalla Garanzia SHIELD.

SUPPLEMENTI E NOTE	
VEICOLI COMMERCIALI	12m +€190 • 24m +€290 • 36m +€380 • 48m +€470
IBRIDO	12m +€250 • 24m +€400 • 36m +€550 • 48m +€700
GPL/METANO	12m +€130 • 24m +€200 • 36m +€270 • 48m +€340
GARANZIA TOP UP	Veicoli con residuo garanzia costruttrice ≥30 giorni: completamento a 12 mesi (min. 3 mesi). €34/mese +IVA fino a 2.500cc; €40/mese +IVA fino a 3.200cc.
NON GARANTIBILI	Veicoli oltre 3.200cc, Camper, Supercar (Aston Martin, Bentley, Ferrari, Lamborghini, ecc.), veicoli da trasporto pubblico, taxi, ambulanza, noleggio, scuola guida, caravan.

LISTINO PREZZI (IVA INCLUSA)					
CILINDRATA	12 MESI	24 MESI	36 MESI	48 MESI	60 MESI
Fino a 2.500 cc	€ 340	€ 680	€ 990	€ 1.350	—
Da 2.501 cc a 3.200 cc	€ 390	€ 790	€ 1.180	€ 1.550	—